

Утверждаю:
Главный врач
ГБУЗ ДГП №110 ДЗМ



Каширина Э.А.

22.04.2021

ПОРЯДОК

предоставления платных медицинских услуг

Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Детская городская поликлиника №110 Департамента здравоохранения города Москвы»

Раздел 1. Общие положения

Настоящий Порядок предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ ДГП №110 ДЗМ (далее - Порядок) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг, разработан в целях упорядочения деятельности ГБУЗ ДГП №110 ДЗМ (далее - Учреждение), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.12.2011 N 1743 "Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а

также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания"

- Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 02.10.2013 N 944 "Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам организациями государственной системы здравоохранения города Москвы";

- другими нормативно-правовыми актами.

1.2. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

- «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

- «медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

- «платные услуги» – платные медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан при оказании медицинской помощи, и платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи;

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- «договор возмездного оказания услуг» - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги;

- «заказчик» - физическое либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Раздел 2. Основные задачи при организации платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, утвержденной Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы.

2.2. Основными задачами оказания платных медицинских услуг в Учреждении являются:

- наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи;

- реализация права свободного выбора врача
- реализация дополнительных медицинских услуг населению
- привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы Учреждения и материального поощрения его работников.

Раздел 3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом Учреждения и лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются по следующим адресам:

ул. Декабристов, д. 39

ул. Хачатуряна, д. 3

ул. Полярная, д. 24

ул. Яблочкова, д. 3 А, стр.1

ул. Яблочкова, д. 33, стр .1

3.3. Режим работы отделения платных медицинских услуг по предварительной записи: с 7 час. 00 мин. до 22 час.00 мин.

3.4. Цены на платные медицинские услуги и их перечень оказываемых платных услуг утверждаются приказом Учреждения.

3.5. Перечень платных услуг, которые учреждение оказывает, согласовывается с Департаментом здравоохранения города Москвы.

3.6. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии согласия пациента или его законного представителя на получение медицинских услуг за плату и добровольного информированного согласия, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.7. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой

специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме, а также в случае обращения за получением медицинских услуг не по профилю Учреждения;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- учреждением могут быть оказаны за плату услуги медицинского сервиса: оказание медицинских услуг на дому (за исключением случаев, когда медицинская помощь на дому оказывается по медицинским показаниям), медико-социальная помощь и другие услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, в том числе бытовые и сервисные: прокат изделий медицинского назначения и т.п.;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.8. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы.

3.9. Отказ заказчика от заключения договора на предоставление платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.10. Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям договора, стандартам в том числе превышающим объемы стандартов медицинской помощи и порядкам оказания медицинской помощи.

3.11. С учетом спроса населения на соответствующие виды услуг и наличия необходимых средств в Учреждении на основании приказа главного врача Учреждения может организовываться специальное структурное подразделение по оказанию платных медицинских услуг, могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договоры гражданско-правового характера.

Штатная численность медицинского персонала может изменяться на основании приказа главного врача как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения исходя из спроса населения на оказание платных видов медицинских услуг.

Раздел 4. Информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах

4.1. Учреждение посредством размещения на сайте своей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией, содержащей следующие сведения:

- наименование Учреждения;
- адрес места нахождения;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения об учредителе Учреждения (наименование, адрес, телефоны);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- порядок предоставления платных медицинских услуг в ГБУ, утвержденный главным врачом Учреждения;
- прейскурант на платные медицинские услуги (перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях);
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы;
- режим работы Учреждения, подразделений, кабинетов, график работы специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- сведения об уровне профессионального образования и квалификации специалистов Учреждения, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- о льготах предоставляемых на платные медицинские услуги;
- сведения о сервисных услугах, предоставляемых Учреждением за дополнительную плату;
- адреса и телефоны департамента здравоохранения города Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по городу Москва (Управления Росздравнадзора по городу Москва) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве (Управления Роспотребнадзора по городу Москве);
- иные сведения.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени государственной организации, предоставляющей платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа Учреждения - Устав;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя(заказчика) Учреждение предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Раздел 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги оказываются в рамках договоров:

- с юридическими лицами, заключившими с поликлиникой договор на оказание платных медицинских услуг

- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования

- заключенных в письменной форме между Исполнителем, в лице главного врача и Потребителем (законный представитель потребителя ребенка в возрасте до 14 лет или лицом, которому оказывается услуга (детям старше 14 лет)). При заключении договоров с физическими лицами, сторонами подписывается типовый договор, соответствующий установленным требованиям законодательства, форма которого утверждается главным врачом

5.2. При заключении договора потребитель (заказчик) в письменной форме дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (обследование), осуществляемое в рамках договора на оказание платных медицинских услуг, которым подтверждает предоставление ему полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, в том числе и о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь

за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4. В договоре указываются:

- сведения об исполнителе и потребителе (заказчике);
- перечень и объем платных медицинских услуг;
- условия и сроки их предоставления;
- стоимость и порядок оплаты медицинских услуг;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок изменения и расторжения договора;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- иные условия, определяемые соглашением сторон.

5.5. При предоставлении платных услуг режим работы Учреждения может быть установлен по отдельному графику при условии его согласования с Учредителем.

При этом не ухудшается доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных гражданам действующим законодательством.

5.6. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.7. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.8. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.9. Учреждение после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.

5.10. Учреждение предоставляет заказчику (потребителю) в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, о лекарственных препаратах и медицинских изделиях, используемых при предоставлении платных медицинских услуг.

Раздел 6. Стоимость, порядок оплаты и учета платных медицинских услуг

6.1. Порядок определения цен на медицинские услуги устанавливается Департаментом здравоохранения города Москвы. Цены на платные услуги формируются на основании калькуляции цен с учетом всех расходов и прибыли Учреждения с учетом анализа существующих рыночных предложений цен на аналогичные услуги, с учетом конъюнктуры рынка (спроса/предложения).

6.2. Цены на платные медицинские услуги оформляются в форме

прейскуранта на платные медицинские услуги и утверждаются главным врачом Учреждения.

6.3. Цены подлежат индексации с учетом изменения уровня оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, и инфляционных процессов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Цена на платные услуги должна быть выражена в рублях РФ.

6.4. Учреждение с целью привлечения потоков населения вправе устанавливать скидки льготным категориям населения, сотрудникам Учреждения и членам их семей.

6.5. Заказчик обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенные договором.

6.6. В случае отказа заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом заказчик оплачивает фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.7. Возврат денежных средств, оплаченных авансом за платную медицинскую услугу, производится на основании заявления Заказчика в следующих случаях:

- а) при отказе заказчика
- б) потребитель не получил услугу по объективным причинам;
- в) некачественное оказание услуги, подтвержденное врачебной комиссией;

г) при выполнении амбулаторных манипуляций (операций) возникла необходимость в продолжении лечения в условиях круглосуточного стационара.

6.8. Оплата медицинских услуг, оказываемых Учреждением, осуществляется в безналичной форме через кредитные организации или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу государственной организации с выдачей пациенту, клиенту документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности (документа установленного образца).

6.9. По требованию заказчика выдается справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы

6.10. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и платным медицинским услугам ведутся раздельно.

Раздел 7. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Доходы, полученные Учреждением от предоставления платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счёт Учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в органах Федерального казначейства.

7.2. Средства, полученные от платных медицинских услуг, расходуются Учреждением в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на:

- оплату труда с учётом начислений на выплаты по оплате труда в соответствии с нормативными документами;
- на возмещение материальных затрат, понесённых Учреждением при оказании платных медицинских услуг;
- на текущие нужды учреждения, в том числе на укрепление и развитие материально-технической базы.

7.3. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками Учреждения осуществляется с учетом их индивидуального участия и регламентируется Положением об оплате труда работников ГБУЗ ДГП №110 ДЗМ, занятых оказанием платных медицинских услуг, и административного персонала, принимающего участие в организации работы по оказанию платных медицинских услуг.

Раздел 8. Ответственность и права сторон

8.1. Потребитель (законный представитель потребителя) платных медицинских услуг имеет право на получение достоверной информации о проводимой услуге, на качественное оказание услуги.

8.2. Потребитель (законный представитель потребителя) обязан оплатить предоставляемую услугу, выполнять требования медицинского персонала Учреждения, необходимые для качественного оказания услуги.

8.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, за несоблюдение требований, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

8.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

8.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел 9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг внутрилечебного учреждения

9.1. Контроль качества предоставления платных медицинских услуг осуществляется специальной комиссией, возглавляемой главным врачом. В

комиссию могут входить: заместители главного врача, главная медицинская сестра, а также заведующие отделениями и кабинетами, старшие медицинские сестры отделений и другие. Комиссия осуществляет работу посредством проведения совещаний на темы связанные с оказанием платных услуг, возникновении конфликтных ситуаций, выборочных проверок.

9.2. При выявлении нарушений в организации и качества их предоставления, главный врач по соглашению с вышеуказанной комиссией вправе предъявить сотруднику оказывающего платную медицинскую услугу штрафные санкции:

- уменьшить размер отчисления по оказанной платной услуге или ее не оплачивать;
- наложить запрет на проведение платных медицинских услуг в отделении (или по отдельным работникам)

9.3. Контроль за соблюдением порядка оказания платных медицинских услуг осуществляют заведующие структурными подразделениями Учреждения.

Раздел 10. Заключительные положения

10.1. Контроль за организацией и порядком предоставления платных медицинских услуг населению осуществляют Департамент здравоохранения города Москвы, Управление Роспотребнадзора по городу Москве и другие государственные органы в рамках установленных полномочий.

10.2. Иные виды приносящей доход деятельности, в том числе проведение клинических испытаний лекарственных препаратов, сдача в аренду имущества города Москва, находящегося в оперативном управлении Учреждения, не являются платными медицинскими услугами и не регламентируются настоящим Порядком.